



Dokumentnamn: Förvaltningen för funktionsstöds rutin vid misstanke om felaktig folkbokföring

Beslutad av: Avdelningschef kvalitet och utveckling	Gäller för: Medarbetare inom förvaltningen för funktionsstöd	Diarienummer: N161A00378	Datum och paragraf för beslutet: 2024-09-19
Dokumentsort: Rutin	Giltighetstid: Tillsvidare	Senast reviderad: 2024-06-24	Dokumentansvarig: Socialrättsjurist och verksamhetsutvecklare myndighet & socialpsykiatri

Förvaltningen för funktionsstöds rutin vid misstanke om felaktig folkbokföring

Syftet med denna rutin

Syftet med rutinen är att förvaltningen för funktionsstöd ska ha en gemensam hantering av underrättelse till Skatteverket vid antagande om felaktig eller ofullständig folkbokföring.

Rutinen syftar även till att underlätta handläggningen av dessa ärenden samt bidra till en ökad likabehandling.

Denna rutin gäller tillsvidare för förvaltningen för funktionsstöd.

Vem omfattas av rutinen

Denna rutin gäller för samtlig personal inom förvaltningen för funktionsstöd.

Koppling till andra styrande dokument

Förvaltningen för funktionsstöds rutin för hantering av tips om misstänkt fusk

Förvaltningen för funktionsstöds rutin för anmälan om felaktig utbetalning från välfärdssystemen

Förvaltningen för funktionsstöds delegationsordning

Stödande dokument

[Underrätta om felaktig folkbokföring | Skatteverket](#)

[Har du koll på dina delegationsbeslut? \(sharepoint.com\)](#)

Innehåll

Inledning	4
Bakgrund	4
Rutin	4
Ramar för underrättelsen	4
Undantag från underrättelseskyldigheten	5
Vem handlägger underrättelsen	5
Hur överlämnas en underrättelse	5
Hur dokumenteras underrättelse till Skatteverket	6
Vad händer om Skatteverket begär fler uppgifter	6

Inledning

Bakgrund

Från den 18 juni 2021 gäller en bestämmelse i 32 c § folkbokföringslagen (1991:481) om skyldighet för myndigheter att underrätta Skatteverket om det kan antas att en uppgift i folkbokföringen om en person som är eller har varit folkbokförd är oriktig eller ofullständig.

Den nya bestämmelsen gäller fler myndigheter än vad som har gällt enligt motsvarande äldre bestämmelse i folkbokföringsförordningen, såsom myndigheter i landets regioner och socialtjänsten. Den nya bestämmelsen avser även fler uppgifter än tidigare.

Rutin

Bestämmelsen i 32 c § folkbokföringslagen reglerar skyldighet för myndigheter att underrätta Skatteverket om det kan antas att en uppgift i folkbokföringen om en person som är eller har varit folkbokförd är oriktig eller ofullständig.

Ovanstående bestämmelse omfattar efter lagändringen även socialtjänsten.

Underrättelseskyldigheten är sekretessbrytande enligt 10 kap. 28 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), OSL. Uppgifter som omfattas av underrättelseskyldigheten kan därmed lämnas till Skatteverket utan hinder av sekretess.

Uppgifterna i folkbokföringen läggs till grund för en rad rättigheter för den enskilde, både i förhållande till samhället och till andra enskilda. Det är därför angeläget att uppgifterna är korrekta, dvs. överensstämmer med verkliga förhållanden (se Högsta förvaltningsdomstolens avgörande HFD 2019 ref. 9).

Ramar för underrättelsen

Underrättelseskyldigheten omfattar underrättelse till Skatteverket om vilka uppgifter i folkbokföringen som kan antas vara oriktiga eller ofullständiga.

Underrättelseskyldigheten gäller alla uppgifter i folkbokföringen. Det innebär att, utöver uppgifter om adress, kan en underrättelse avse till exempel namn, födelsetid, födelseort, medborgarskap och civilstånd. För uttömmande beskrivning av vilka uppgiftsområden som innefattas av en underrättelse se bestämmelse; 2 kap. 3 § lag (2001:182) punkt 1–17 om behandling av personuppgifter i Skatteverkets folkbokföringsverksamhet.

I förarbetena till folkbokföringslagen anges att skyldigheten omfattar den situationen då den underrättande myndigheten uppmärksammat att uppgifterna om en folkbokförd person förefaller vara fel och har kunskap om vad som kan utgöra den korrekta uppgiften. Uppgiftsskyldigheten omfattar även den situationen då underrättande myndighet har uppmärksammat att en uppgift förefaller vara fel, utan att känna till den korrekta uppgiften (se prop. 2020/21:160 s. 35).

En förutsättning för underrättelseskyldigheten är att det kan antas att de folkbokföringsuppgifter som registrerats i folkbokföringsdatabasen inte är korrekta. Rekvisitet ”kan antas” innebär att tröskeln för underrättelseskyldighet är lågt satt. Enligt förarbetena kan exempel på när vi kan anta att det föreligger fel i folkbokföringen vara när den enskilde själv meddelat myndigheten sin nya adress (som inte överensstämmer med folkbokföringsadress) eller försändelser som sänds från myndigheten till den enskilde har kommit i retur.

Underrättande myndighet ska inte göra någon egen utredning gällande de förhållanden som är av betydelse för vilka uppgifter som ska registreras i folkbokföringen, utan endast underrätta Skatteverket om fall där det kan finnas anledning för denna myndighet att agera (se prop. 2020/21:160 s. 35).

Undantag från underrättelseskyldigheten

En underrättelse behöver inte lämnas om särskilda skäl talar emot det (32 c § andra stycket folkbokföringslagen).

I förarbetarna nämns följande situationer som undantag (se prop. 2020/21:160 s. 36 f. och s. 101).

- Om en myndighet har kännedom om att en annan myndighet redan har skickat in en underrättelse.
- Om det är uppenbart att den adress en person har är tillfällig eller av annat skäl inte ska registreras i folkbokföringen.
- Situationer där den enskilde, vars uppgifter det gäller, befinner sig i en särskilt utsatt situation och konsekvenserna av en underrättelse till Skatteverket riskerar att bli väldigt allvarliga för den enskilde.

Vad som räknas som särskilt utsatt situation och allvarliga konsekvenser för den enskilde är en bedömning som socialtjänsten ska göra i varje enskilt fall inför en eventuell underrättelse. Vid antagande om felaktig eller ofullständig folkbokföring bör en dialog alltid föras med den enskilde, för att undersöka om eventuella särskilda skäl föreligger, innan ett beslut tas om en eventuell underrättelse. Någon skyldighet att informera den enskilde om den faktiska underrättelsen föreligger dock inte.

Vem handlägger underrättelsen

Den som upptäcker eller gör antagandet om en eventuell felaktighet är också den som handlägger underrättelsen till Skatteverket. Vem som är behörig att fatta beslut om underrättelsen anges i förvaltningens delegationsordning. Anmälan om felaktig folkbokföring är ett delegationsbeslut som ska anmälas till nämnden.

Hur överlämnas en underrättelse

Underrättelse lämnas skriftligt genom Skatteverkets blankett. Det finns även möjlighet att lämna underrättelsen digitalt via Skatteverkets hemsida.

Samtlig information om anmälan finns på sidan [Underrätta om felaktig folkbokföring, Skatteverket](#)

Hur dokumenteras underrättelse till Skatteverket

Upprättad underrättelse är att betrakta som ett beslut hos myndigheten och utifrån detta behöver underrättelsen finnas förvarad i myndighetens diarium.

I de fall underrättelse till Skatteverket bedöms vara en händelse av vikt för handläggningen av det aktuella ärendet i förvaltningen ska detta dokumenteras med en journalanteckning i personakten.

Görs bedömningen att underrättelse inte ska göras till Skatteverket då särskilda skäl anses föreligga ska detta noteras i personakten genom registrering av händelse. Motivering till varför särskilda skäl föreligger ska framgå av händelsen.

Vad händer om Skatteverket begär fler uppgifter

Om socialtjänsten till följd av en redan lämnad underrättelse blir kontaktad av Skatteverket med begäran om utlämnande av ytterligare uppgifter som skyddas av sekretess behöver socialtjänsten vid varje sådan begäran göra en egen sekretessprövning om de efterfrågade handlingarna eller uppgifterna kan lämnas med stöd av 32 c § folkbokföringslagen.